

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
по вопросам образования и социальной политики
_____/В.А. Шварцкопп
« ____ » _____ 202 ____ г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 24»
(наименование организации)

на 2022 год – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Определение локальным актом - периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, график предоставления данных, ответственных лиц	до 15.01.2022г.	Савинская Татьяна Александровна - заведующий	исполнено	15.01.2022г.

нормативными правовыми актами РФ					
	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности МКДОУ д/с № 24, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	2022-2023г.г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, Гусева Юлия Геннадьевна-воспитатель, председатель ПК		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обновление на общедоступных местах информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	до 31.01.2022г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, Гусева Юлия Геннадьевна воспитатель, председатель ПК	исполнено	31.01.2022г.
	Осуществление активной работы с получателями услуг, используя дистанционные способы обратной связи и взаимодействия, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МКДОУ д/с № 24	2022-2023г.г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, Гусева Юлия Геннадьевна воспитатель, председатель ПК		
	Обеспечение доступности сведений	2022-2023г.г.	Савинская Татьяна		

	о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		Александровна- заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, Гусева Юлия Геннадьевна воспитатель, председатель ПК		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна- заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Поддержание в актуальном состоянии информации: - о материально-техническом и информационном обеспечении; - о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников; - возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	2022-2023г.г.	Савинская Татьяна Александровна- заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, Гусева Юлия Геннадьевна воспитатель, председатель ПК		

	соревнованиях, и других массовых мероприятиях; - об условиях для индивидуальной работы с воспитанниками; - об условиях организации обучения и воспитания с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами				
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов	Проведение анализа оборудования помещений МКДОУ д/с № 24 и прилегающей к нему территории с учетом доступности инвалидов	до 01.03.2022г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Ховаева И. В. - заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	Технические мероприятия не возможны из-за особенностей строения здания, не доступны для инвалидов-колясочников	01.03.2022г.
	Разработка плана оборудования помещений МКДОУ д/с № 24 и прилегающей к нему территории с учетом доступности инвалидов на основе проведенного анализа и Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры	до 31.05.2022г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Ховаева И. В. - заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
3.2.Обеспечение в организации социальной	Обеспечение повышения профессиональной компетентности	2022-2023г.г.	Савинская Татьяна Александровна-		

сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	педагогических работников для качественной организации педагогической работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами		заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		
	Повышение компетентности младших воспитателей в обеспечении доступности образовательной деятельности воспитанников с ОВЗ и детей-инвалидов	2022-2023г.г.	Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, педагоги ДОУ		
	Реализация разработанных адаптированных основных образовательных программ для детей с ОВЗ в соответствии действующего законодательства	2022-2023г.г.	Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, педагоги ДОУ		
	Реализация разработанных индивидуальных образовательных маршрутов образовательной деятельности детей с ОВЗ и детей-инвалидов, во взаимодействии педагогов ДОО	2022-2023г.г.	Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, педагоги ДОУ		
	Вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в совместную деятельность со сверстниками	2022-2023г.г.	Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, педагоги ДОУ		
	Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанником с ОВЗ и детей-инвалидов	2022-2023г.г.	Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, педагоги ДОУ		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-		

доступностью услуг для инвалидов	услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна- заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна- заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна- заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		

дистанционных взаимодействия	форм	взаимодействия				
		Проведение в МКДОУ д/с № 24 совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 24	Савинская Татьяна Александровна- заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель	Проведено собрание коллектива	25.01.2022
		Организация контроля за соблюдением работниками МКДОУ д/с № 24 общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 24	Савинская Т. А.- заведующий, Буслаева Г. В. – старший воспитатель	Проведено собрание коллектива	25.01.2022
		Проведение методических мероприятий по повышению качества образования с педагогическими работниками	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 24	Савинская Татьяна Александровна- заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		
		Проведение методических мероприятий с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами и их родителями (законными представителями)	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 24	Савинская Татьяна Александровна- заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации соц. сферы)	Осуществление мониторинга получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		
Установить знаки доступности в помещении (здание, кабинеты, зоны предоставления услуг, гардеробы, пути эвакуации и т.п.)		2022-2023г.г.			

Заведующий МКДОУ д/с № 24



/Т. А. Савинская