

Сведения о ходе реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 24»  
(наименование организации)

на 2022 год – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Определение локальным актом - периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, график предоставления данных, ответственных лиц	до 15.01.2022г.	Савинская Татьяна Александровна - заведующий	исполнено	15.01.2022г.
	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности МКДОУ д/с № 24, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	2022-2023г.г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, Гусева Юлия Геннадьевна-воспитатель,		В течение 2022 года

			председатель ПК		
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обновление на общедоступных местах информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	до 31.01.2022г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, Гусева Юлия Геннадьевна воспитатель, председатель ПК	исполнено	31.01.2022г.
	Осуществление активной работы с получателями услуг, используя дистанционные способы обратной связи и взаимодействия, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МКДОУ д/с № 24	2022-2023г.г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, Гусева Юлия Геннадьевна воспитатель, председатель ПК		В течение 2022 года
	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2022-2023г.г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, Гусева Юлия Геннадьевна воспитатель, председатель ПК		В течение 2022 года
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель	исполнено	31.05.2022г.

сферы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Поддержание в актуальном состоянии информации: - о материально-техническом и информационном обеспечении; - о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников; - возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; - об условиях для индивидуальной работы с воспитанниками; - об условиях организации обучения и воспитания с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами	2022-2023г.г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, Гусева Юлия Геннадьевна воспитатель, председатель ПК		В течение 2022 года
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель	исполнено	31.05.2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней	Проведение анализа оборудования помещений МКДОУ д/с № 24 и прилегающей к нему территории с учетом доступности инвалидов	до 01.03.2022г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Ховаева И. В. -	Технические мероприятия не возможны из-за особенностей	01.03.2022г.

территории с учетом доступности инвалидов			заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	строения здания, не доступны для инвалидов-колясочников	
	Разработка плана оборудования помещений МКДОУ д/с № 24 и прилегающей к нему территории с учетом доступности инвалидов на основе проведенного анализа и Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры	до 31.05.2022г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Ховаева И. В. - заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	В течение 2022 года	В течение 2022 года
3.2.Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение повышения профессиональной компетентности педагогических работников для качественной организации педагогической работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами	2022-2023г.г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		В течение 2022 года
	Повышение компетентности младших воспитателей в обеспечении доступности образовательной деятельности воспитанников с ОВЗ и детей-инвалидов	2022-2023г.г.	Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, педагоги ДОУ		В течение 2022 года
	Реализация разработанных адаптированных основных образовательных программ для детей с ОВЗ в соответствии действующего законодательства	2022-2023г.г.	Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, педагоги ДОУ		В течение 2022 года
	Реализация разработанных индивидуальных образовательных маршрутов образовательной деятельности детей с ОВЗ и детей-инвалидов, во взаимодействии педагогов ДОО	2022-2023г.г.	Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, педагоги ДОУ		В течение 2022 года

	Вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в совместную деятельность со сверстниками	2022-2023г.г.	Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, педагоги ДОУ		В течение 2022 года
	Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанником с ОВЗ и детей-инвалидов	2022-2023г.г.	Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель, педагоги ДОУ		В течение 2022 года
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель	исполнено	31.05.2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель	исполнено	31.05.2022г.
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель	исполнено	31.05.2022г.

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель	исполнено	31.05.2022г.
	Проведение в МКДОУ д/с № 24 совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 24	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель	Проведено собрание коллектива	25.01.2022
	Организация контроля за соблюдением работниками МКДОУ д/с № 24 общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 24	Савинская Т. А.-заведующий, Буслаева Г. В. – старший воспитатель	Проведено собрание коллектива	25.01.2022
	Проведение методических мероприятий по повышению качества образования с педагогическими работниками	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 24	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		В течение 2022 года
	Проведение методических мероприятий с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами и их родителями (законными	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 24	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель		В течение 2022 года

	представителями)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации соц. сферы)	Осуществление мониторинга получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель	исполнено	31.05.2022г.
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель	исполнено	31.05.2022г.
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер	май 2022г., май 2023г.	Савинская Татьяна Александровна-заведующий, Буслаева Галина Васильевна – старший воспитатель	исполнено	31.05.2022г.
Установить знаки доступности в помещении (здание, кабинеты, зоны предоставления услуг, гардеробы, пути эвакуации и т.п.)		2022-2023г.г.			В течение 2022 года

-----

Заведующий МКДОУ д/с № 24 \_\_\_\_\_ /Т. А. Савинская